

## Module 20

# Transformer les événements en opportunités managériales

## Pré-requis

Un état d'esprit tout d'abord, qui passe par la volonté de s'entraîner : c'est accepter de se mettre en danger par la remise en cause de ses pratiques et comportements, prendre le luxe de se « tromper »... et d'y prendre du plaisir. Aucun autre pré requis demandé.

## Objectifs

- Maîtriser les automatismes pour concentrer toutes les conditions de réussite dans la pratique visant à placer les événements au quotidien comme une opportunité de motiver et faire grandir ses collaborateurs : c'est sublimer le management au quotidien.
- Savoir féliciter en motivant.
- Savoir comment exploiter un résultat non atteint par un collaborateur.
- Savoir comment exploiter un résultat atteint partiellement par un collaborateur.

## Durée

Chaque séance est collective et dure 1h45, animée par un·e entraîneur de Talents.

## Déroulé / contenu

- Instiller les leviers du management dans la vie au travail quotidien, en présentiel comme en distanciel.
- Comment exploiter un résultat pleinement atteint par un collaborateur ?
  - Féliciter, oui mais comment pour motiver ?
  - Activer le levier de la reconnaissance.
  - Les bons mots pour le dire et les faire entendre.
- Comment exploiter un résultat non atteint par un collaborateur ?
  - Que n'ai-je pas réussi à mettre en place en amont pour arriver à ce non résultat ?
  - Que s'est-il passé ?
  - La bonne posture pour faire accepter de refaire, repartir à zéro tout en conservant la motivation.

- Comment exploiter un résultat atteint partiellement par un collaborateur ?
  - L'art du Feedback, pour faire progresser.
  - Pourquoi la chronologie des étapes est-elle nécessaire à suivre dans le bon ordre ?
  - Que signifie se préparer pour réussir son feedback ?
  - Pourquoi commencer par le positif ?
  - Comment faire prendre conscience au collaborateur de ses voies de progrès.
  - Pour le faire reformuler plutôt que reformuler soi-même ?
  - Quel plan d'actions mettre en place pour qu'il soit pertinent et en cohérence avec le feedback ?
- Mises en situation à partir de thèmes de la vie professionnelle courante, adaptés aux cibles.

## Méthodes mobilisées

Simulations (mises en situation) issues des cartes de la méthode pédagogique « La Péniche des Talents » - Module 20

## Modalités d'évaluation

Rencontre avec un entraîneur de la Péniche des Talents pour l'élaboration du parcours de formation et mesure de l'état d'esprit du Talent (qui passe par la volonté de s'entraîner).

L'évaluation des acquis se fait tout au long de la session au travers des ateliers et des mises en pratique. Une évaluation à chaud sur la satisfaction des stagiaires est réalisée systématiquement en fin de session à partir de l'appli « LES TALENTS ».

En fin de parcours, une rencontre est organisée avec le directeur et/ou un entraîneur pour évaluer la satisfaction du Talent et l'atteinte des objectifs fixés.

## Modalités et délais d'accès

### **Pour vous rendre à La péniche Saint Louis :**

Lieu : Péniche Saint-Louis face au 35, Bd Griffoul Dorval – 31400 Toulouse. Au niveau de la passerelle piétonne des Soupirs.

Arrêt de bus ligne 27 face à la Péniche

Parking Allées Paul Sabatier à 2 min. à pied

Métro François Verdier à 10mn

### **Pour intégrer un parcours d'entraînement :**

1 : Rencontrez un responsable du lieu

2 : Rendez-vous avec un entraîneur

3 : Signez la convention

4 : Entraînez-vous !

5 : Évaluez vos progrès

### **Pour nous rencontrer : (contact en bas de page)**

Qu'importe la manière, de visu, sur place, dans la rue, par téléphone, en Visio, que vous soyez salarié.e, en recherche d'emploi, manager, DRH, Dirigeant... rien ne vaut le contact, l'accueil est notre marque de fabrique. La performance prend sa source dans la relation, d'abord. Amorçons-la ensemble, pour un renseignement, une visite des lieux, une question technique, d'argent, de contenu pédagogique, d'ordre personnel... Un.e des membres de notre équipage prend tout le temps disponible pour vous écouter et vous entendre.

Après nous avoir rencontré vous pouvez commencer à vous entraîner en moins d'une semaine.

## Accessibilité aux personnes handicapées

La péniche Saint Louis à Toulouse respecte la réglementation d'accessibilité aux personnes à mobilité réduite. Pour toute question relative au handicap, quel qu'en soit la nature, contactez notre référent handicap :  
Victor de Chazeron : [victor.dechazeron@lapenichedestalents.fr](mailto:victor.dechazeron@lapenichedestalents.fr)

## Tarif

Le prix global de l'abonnement mensuel est de 99€ HT / mois, comprenant un accès illimité aux modules faisant partie du parcours sélectionné par l'abonné.

## Contacts

Associé fondateur / Référent Pédagogique / Entraîneur des Talents :  
Jean-Marc Lasserre – 06 11 56 65 17 – [jean-marc.lasserre@lapenichedestalents.fr](mailto:jean-marc.lasserre@lapenichedestalents.fr)

Directeur / Référent qualité et handicap / Entraîneur des Talents :  
Victor de Chazeron – 06 27 40 41 20 – [victor.dechazeron@lapenichedestalents.fr](mailto:victor.dechazeron@lapenichedestalents.fr)