

## Module 6

# Gérer des situations difficiles

## Pré-requis

Un état d'esprit tout d'abord, qui passe par la volonté de s'entraîner : c'est accepter de se mettre en danger par la remise en cause de ses pratiques et comportements, prendre le luxe de se « tromper »... et d'y prendre du plaisir. Aucun autre pré requis demandé.

## Objectifs

- Savoir se sortir de toutes les situations managériales considérées comme difficiles par la maîtrise de la relation avec autrui.
- Connaître les clés d'une relation aux émotions stabilisées, pour continuer à construire avec autrui.
- Savoir repérer les personnalités difficiles et m'y adapter avec méthode.
- Savoir adopter un style relationnel en phase avec mon rôle de manager.
- Savoir développer des automatismes pour concentrer toutes les conditions de réussite dans la pratique.

## Durée

Chaque séance est collective et dure 1h45, animée par un·e entraîneur de Talents.

## Déroulé / contenu

- Les leviers indispensables à une relation stabilisée d'un point de vue émotions :
  - Repérer et m'adapter avec aisance aux différents profils de personnes « difficiles » :
    - Décoder les styles de personnalités difficiles et les causes de ces comportements.
    - Connaître mon propre style relationnel pour gagner en recul et en finesse.
    - Mieux se connaître.
  - Garder une posture managériale maîtrisée dans la relation de tension :
    - Faire avec mes émotions et celles de mon interlocuteur.
    - M'affirmer avec justesse pour résoudre la situation.
  - Résoudre la situation difficile avec méthode :
    - Adopter une attitude facilitatrice de coopération et d'ouverture.
    - Agir en transparence sur la situation et les éléments à changer en associant le collaborateur.
    - Aider l'autre à changer.
    - Utiliser une méthode de résolution de conflit reconnue.
- Mises en situation à partir de thèmes de la vie professionnelle courante, adaptés aux cibles.

## Méthodes mobilisées

Simulations (mises en situations) issues des cartes de la méthode pédagogique « La Péniche des Talents » - Module 6

## Modalités d'évaluation

Rencontre avec un entraîneur de la Péniche des Talents pour l'élaboration du parcours de formation et mesure de l'état d'esprit du Talent (qui passe par la volonté de s'entraîner).

L'évaluation des acquis se fait tout au long de la session au travers des ateliers et des mises en pratique. Une évaluation à chaud sur la satisfaction des stagiaires est réalisée systématiquement en fin de session à partir de l'appli « LES TALENTS ».

En fin de parcours, une rencontre est organisée avec le directeur et/ou un entraîneur pour évaluer la satisfaction du Talent et l'atteinte des objectifs fixés.

## Modalités et délais d'accès

### **Pour vous rendre à La péniche Saint Louis :**

Lieu : Péniche Saint-Louis face au 35, Bd Griffoul Dorval – 31400 Toulouse. Au niveau de la passerelle piétonne des Soupirs.

Arrêt de bus ligne 27 face à la Péniche

Parking Allées Paul Sabatier à 2 min. à pied

Métro François Verdier à 10mn

### **Pour intégrer un parcours d'entraînement :**

1 : Rencontrez un responsable du lieu

2 : Rendez-vous avec un entraîneur

3 : Signez la convention

4 : Entraînez-vous !

5 : Évaluez vos progrès

### **Pour nous rencontrer : (contact en bas de page)**

Qu'importe la manière, de visu, sur place, dans la rue, par téléphone, en Visio, que vous soyez salarié.e, en recherche d'emploi, manager, DRH, Dirigeant... rien ne vaut le contact, l'accueil est notre marque de fabrique. La performance prend sa source dans la relation, d'abord. Amorçons-la ensemble, pour un renseignement, une visite des lieux, une question technique, d'argent, de contenu pédagogique, d'ordre personnel... Un.e des membres de notre équipage prend tout le temps disponible pour vous écouter et vous entendre.

Après nous avoir rencontré vous pouvez commencer à vous entraîner en moins d'une semaine.

## Accessibilité aux personnes handicapées

La péniche Saint Louis à Toulouse respecte la réglementation d'accessibilité aux personnes à mobilité réduite.

Pour toute question relative au handicap, quel qu'en soit la nature, contactez notre référent handicap :

Victor de Chazeron : victor.dechazeron@lapenichedestalents.fr

## Tarif

Le prix global de l'abonnement mensuel est de 99€ HT / mois, comprenant un accès illimité aux modules faisant partie du parcours sélectionné par l'abonné.

## Contacts

Associé fondateur / Référent Pédagogique / Entraîneur des Talents :

Jean-Marc Lasserre – 06 11 56 65 17 – [jean-marc.lasserre@lapenichedestalents.fr](mailto:jean-marc.lasserre@lapenichedestalents.fr)

Directeur / Référent qualité et handicap / Entraîneur des Talents :

Victor de Chazeron – 06 27 40 41 20 – [victor.dechazeron@lapenichedestalents.fr](mailto:victor.dechazeron@lapenichedestalents.fr)